



interseroh

INTERSEROH Dienstleistungs GmbH · Stollwerckstraße 9a · 51149 Köln

Tangram-Consulting
Training und Beratung
An den Rheinauen 73

51371 Leverkusen

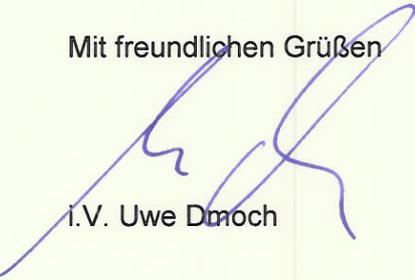
Köln, 8. Mai 2009

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Chrobok,

gerne stellen wir Ihnen beiliegendes Referenzschreiben aus und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen


i.V. Uwe Dmoch

Anlage

INTERSEROH Dienstleistungs GmbH, Stollwerckstraße 9a, 51149 Köln, Postfach 90 06 40, 51116 Köln
Telefon: +49 2203 9147 - 0, Telefax: +49 2203 9147 - 1394, E-Mail: info@interseroh.com, Internet: www.interseroh.de
Bankverbindung: WestLB Düsseldorf, Kto. 4 745 865 (BLZ 300 500 00), Dresdner Bank Köln, Kto. 981 777 300 (BLZ 370 800 40)
Geschäftsführer: Eric Mendel, Vors.; Christoph Ley; Markus Müller-Drexel
Amtsgericht Köln, HRB 23 522, St-Nr. 216/5875/0326
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008, Zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb



interseroh

Der ursprüngliche Kontakt zu Herrn Chrobok ist entstanden, als wir einen Spezialisten zu dem Thema Situatives Führen gesucht haben. In diesem Zusammenhang wurde mir Herr Chrobok von einem Kollegen empfohlen. Von Beginn an ist ein sehr vertrauensvolles Verhältnis entstanden, das bis heute anhält.

Nach der Vorab-Analyse wurde von Tangram-Consulting ein individuelles Führungskräfte-Training entwickelt, welches auf mehrere Einzelmodule verteilt wurde. Alle Teilnehmer haben im Anschluss daran den Wunsch zur Fortsetzung der Zusammenarbeit durch Einzelcoaching gewünscht. Mit einer von Tangram-Consulting durchgeführten Vorgesetztenbeurteilung wurden für jeden Teilnehmer weitere konkrete Ansatzpunkte für eine Anpassung des eigenen Führungsverhaltens gewonnen.

Wir schätzen an der Zusammenarbeit mit Herrn Chrobok, dass in Trainings und Coachings praktikable Methoden vermittelt werden und das Thema "Lernen mit Spaß" im Vordergrund steht. Die Seminare habe ich immer als kurzweilig erlebt, auch wenn dort sehr hintergründiges Wissen vermittelt wird. Die Übungen haben immer einen hohen Erlebniswert und tragen positiv zur Teamentwicklung der Teilnehmer bei.

Einerseits profitieren wir von den betrieblichen Erfahrungen, die uns Herr Chrobok vermittelt, wenn es z.B. darum geht interne Prozesse zu optimieren. Andererseits schätzen wir insbesondere sein Wissen als Persönlichkeitstrainer und Coach, wenn es darum geht die zwischenmenschliche Ebene in der Führung zu reflektieren und nicht zuletzt seine hohe Loyalität und seine allparteiliche Haltung gegenüber den Kollegen und Mitarbeitern. Dies ist für alle Beteiligten sehr nützlich, wenn es um das Erkennen und Vermeiden von Konfliktsituationen geht.

Ich persönlich erlebe Herrn Chrobok als einen guten Sparringspartner in allen betrieblichen Belangen und merke, dass ich durch die Zusammenarbeit im Team mehr Rückfragen und Akzeptanz von Mitarbeitern und Kollegen erhalte. Inzwischen praktizieren wir regelmäßig ein offenes und konstruktives Feedback im Umgang mit Anderen. Insofern sehe ich mit Herrn Chrobok eine sehr wertvolle Verbindung von psychologischer und betrieblicher Kompetenz. Man spürt vor allem, dass Herr Chrobok bei allen Themen mit Leidenschaft dabei ist. Durch unsere Gespräche entwickeln sich immer wieder neue Ideen, wie die Effizienz der Führung optimiert werden kann.

Auch die Mitarbeiter beschreiben deutliche Änderungen in der Zusammenarbeit mit den Führungskräften und erleben eine höhere Motivation bei der Erledigung ihrer Aufgaben. Diese Verbesserung der Mitarbeiter-Zufriedenheit hat sich auch signifikant durch eine Vorgesetztenbewertung gezeigt, die wir vor und nach den Trainingsmaßnahmen durchgeführt haben.

Als gutes Zeichen werte ich in diesem Zusammenhang den Wunsch der Mitarbeiter nach weiterführenden Maßnahmen mit Tangram-Consulting. Die positiven Erfahrungen haben sich durch Mund-zu-Mund-Propaganda bereits auf andere Abteilungen und Standorte übertragen. Ich kann die Zusammenarbeit mit Herrn Chrobok uneingeschränkt weiterempfehlen.

Uwe Dmoch
Leiter IT / Group CIO
Alba Group / Interseroh